

Aplicación móvil de Delta Dental

Maneje sus beneficios en cualquier lugar, a cualquier hora

Su salud dental es importante para Delta Dental...al igual que para su salud en general. Queremos hacerlo fácil para que usted aproveche al máximo sus beneficios dentales. La aplicación móvil de Delta Dental le provee acceso a herramientas para buscar un dentista, reclamos y cobertura, programación de citas, tarjetas de identificación de seguro dental y mucho más, directo en su móvil.

► Empezando

La aplicación móvil de Delta Dental está disponible para smartphones y tabletas usando iOS de Apple o Android. Para descargar e instalar la aplicación en su dispositivo, visite la App Store de Apple o Google Play de Android y busque Delta Dental.

► Usando la aplicación sin cuenta de usuario

Cualquier persona puede usar la aplicación móvil de Delta Dental aun que no cuente con una cuenta de usuario. Al ingresar a la aplicación, usted tendrá acceso a herramienta tales como Find a Dentist o encuentre un dentista, convenientemente localizada en la pantalla principal. También encontrará un cronometro para cepillarse los dientes (Toothbrush Timer) en el menú desplegable en la parte superior izquierda de la pantalla principal y tendrá la opción de guardar su tarjeta de identificación de seguro dental a la pantalla principal para acceso fácil.

► Ingresando a la aplicación para ver sus beneficios

Suscriptores de Delta Dental podrán ingresar con el nombre de usuario y contraseña que usan para entrar a nuestro sitio web o con la nueva función de identificación por huella digital. Si usted no se ha registrado, puede encontrar un enlace en la pantalla principal para registrar una cuenta.

► Acceso a sus beneficios de una manera segura

Usted debe incluir su nombre de usuario y contraseña cada vez que desee acceso a la porción segura de su cuenta. Información personal de salud nunca se guardará en su dispositivo.



Funciones de la aplicación móvil de Delta Dental

Ingrese la aplicación móvil usando su nombre de usuario y contraseña para obtener acceso a todas las herramientas y recursos.

1

TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN DE SEGURO DENTAL DEL SUSCRIPTOR

La función más utilizada de la aplicación móvil, ahora está disponible en la pagina principal. Simplemente ingrese la aplicación usando su nombre de usuario y contraseña, muéstrela en la oficina de su dentista, o envíesela por correo electrónico a su proveedor dental.

TIP: La aplicación móvil da la opción de tener su tarjeta de identificación de seguro dental disponible para utilización sin tener que ingresar su nombre de usuario y contraseña.

2

ENCUENTRE UN DENTISTA

Busque un proveedor dental en el área en la que usted vive, y con las cualidades que son más importantes para usted. Encuentre un consultorio dental cerca de su casa o trabajo, filtre basado en el género del dentista, idiomas hablados, o características de accesibilidad. Ya que usted haya escogido un proveedor dental que se adapte a sus necesidades, guarde su información a sus contactos, llame para hacer una cita o vaya directo a la oficina usando navegación satelital (GPS).

TIP: Nuestra herramienta automáticamente utiliza la información de su plan dental (cuando está ingresado con su nombre de usuario y contraseña) y Dentista General para hacerle mas fácil la búsqueda de un proveedor dentro de la red de su plan. Usted también puede escoger utilizar la navegación satelital (GPS) para determinar su locación o buscar a su proveedor utilizando solo su apellido para confirmar si este está dentro de la red de su plan.

3

MI COBERTURA Y RECLAMOS

Simplemente haga clic en My Coverage (mi cobertura) o My Claims (mis reclamos) dentro del menú en la parte inferior para revisar la información sobre su cobertura o para ver el estatus de sus reclamos. Dentro de la sección de cobertura, usted puede revisar el tipo de plan que tiene, niveles de beneficios, e información de contacto de su Delta Dental, al igual que obtener detalles sobre sus deducibles y máximos. Dentro de la sección de reclamos, usted puede revisar el estatus de sus reclamos dentales más recientes. Haga clic en reclamos específicos para ver los detalles de esa cita con la opción de enviar la información del reclamo por medio de correo electrónico.

Nueva función, programador de citas BRIGHTER SCHEDULE

Si su proveedor ah habilitado la función Brighter Schedule, usted ahora podrá programar citas por medio de la aplicación móvil. Si usted encuentra a su dentista en la aplicación móvil pero no ve la opción de programación de citas móvil, pídale que considere agregar esta función a su perfil de Brighter.

