

# OPCIONES DE ATENCIÓN

## QUE SE AJUSTAN A SU ESTILO DE VIDA

EN EL TRABAJO

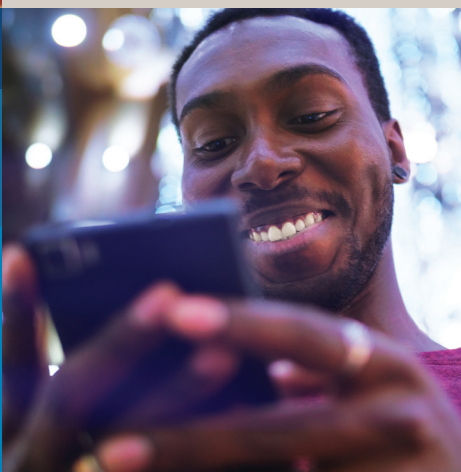


EN DONDE ESTÉ



UNA GUÍA PARA  
OBTENER LA ATENCIÓN  
QUE USTED Y SU  
FAMILIA NECESITAN

EN PERSONA



EN CASA



# HAGA QUE LA ATENCIÓN MÉDICA FUNCIONE PARA USTED



## SERVICIO A LOS MIEMBROS

Denver y Boulder:

**303-338-3800**

Norte de Colorado:

**1-844-201-5824**

Sur de Colorado:

**1-888-681-7878**

TTY 711

El registro es muy sencillo en los módulos de nuestros Consultorios Médicos o por medio de registros por adelantado con su computadora, teléfono inteligente o tableta.

# OBTENGA LA ATENCIÓN QUE NECESITA, TAL COMO USTED LA QUIERE: POR TELÉFONO, EN LÍNEA, CARA A CARA O EN CASA.

## OBTENGA ATENCIÓN CUANDO LE SEA CONVENIENTE

**Gracias por elegir a Kaiser Permanente** para recibir atención médica y cobertura. Ofrecemos varias formas para que reciba la atención que necesita cuando le sea conveniente. En esta guía, encontrará explicaciones de todas sus opciones de atención, sus ubicaciones y las instrucciones acerca de cómo acceder a ellas, que incluyen:

- Hablar por chat con un médico, farmacéutico o asesor financiero
- Consultas en línea con un enfermero de Kaiser Permanente
- Consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Servicios en persona de atención de la salud mental



## CÓMO FUNCIONA LA ATENCIÓN EN KAISER PERMANENTE

Somos un **sistema integrado de prestación de atención**, lo que significa que todos los médicos de cabecera, los especialistas y otros miembros del equipo de atención de Kaiser Permanente están conectados entre sí por medio de un sistema informático, conocido como historia clínica electrónica. Cuentan con acceso instantáneo a su expediente médico completo, incluidas las recetas médicas, las radiografías y los resultados de las pruebas de laboratorio y de los exámenes. Eso les permite coordinar su atención, ¡para que usted no tenga que hacerlo!



## CONSULTORIOS MÉDICOS DE KAISER PERMANENTE

En la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente, **usted puede consultar a un médico, surtir una receta y contar con servicios de laboratorio y de imágenes diagnósticas, todo en el mismo lugar.** Puede obtener atención de cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente en Colorado, sin importar el área de servicio en la que viva o en qué área de servicio se encuentre el consultorio médico, esto incluye:

- Atención primaria y especializada
- Atención después del horario normal
- Farmacia, laboratorio y servicios de radiología
- Servicios de audiología o para la vista



# SUS OPCIONES DE ATENCIÓN



## En línea/móviles

### CHAT SIN COSTO

Envíe mensajes en tiempo real con un médico de Kaiser Permanente de 7 a. m. a 10 p. m., los 7 días de la semana. También puede hablar con un farmacéutico y con un asesor financiero. El chat es para recibir consejos médicos de rutina y urgentes. Puede enviar fotografías, si es necesario. Los médicos le darán una referencia para recibir atención en persona cuando sea necesario, y también pueden ordenar una receta nueva. Puede iniciar un chat en **kp.org/espanol** o por medio de la aplicación móvil de Kaiser Permanente.

### CORREO ELECTRÓNICO<sup>1</sup> SIN COSTO

Reciba respuestas para sus preguntas médicas no urgentes al enviar un correo electrónico al consultorio de su médico por medio de nuestro centro de mensajes seguros en **kp.org/espanol** o a través de la aplicación móvil de Kaiser Permanente. El tiempo de respuesta normal es dentro de un periodo de 24 horas.

### CONSULTA EN LÍNEA SIN COSTO

Obtenga un plan de atención personalizada de un enfermero de Kaiser Permanente después de contestar un breve cuestionario sobre sus síntomas. El tiempo normal de respuesta es dentro de un periodo de 4 horas. Puede llevar a cabo una consulta en línea en **kp.org/espanol** o por medio de la aplicación móvil de Kaiser Permanente.

### VIDEO<sup>1,2</sup>

Comuníquese directamente con su médico de Kaiser Permanente para obtener la misma atención de alta calidad que en una consulta en persona. Programe una consulta por video a través de **kp.org/espanol**, la aplicación móvil, o el Centro de Contacto para Citas y Consejos.

## Teléfono

### CONSEJOS LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA SIN COSTO

Puede llamar al Centro de Contacto para Citas y Consejos las 24 horas, los 7 días de la semana si necesita consejos médicos o de salud mental, si necesita ayuda para elegir la opción correcta de atención para usted o si necesita consejos médicos urgentes o de rutina.

### CITA CON EL MÉDICO<sup>1,2</sup>

Consulte a un médico por teléfono por los mismos servicios que recibiría durante una consulta en persona. Programe una consulta por teléfono a través de **kp.org/espanol**, la aplicación móvil o el Centro de Contacto para Citas y Consejos.



#### Cuidados de Rutina

Consultas regulares con su médico para que le hagan pruebas de detección preventivas y exámenes médicos.



#### Atención Especializada

Servicios por parte de médicos con capacitación en áreas específicas de la atención, como la ginecología y obstetricia, la dermatología, la cardiología, la salud mental, entre otros.

# ATENCIÓN Y C

## En Persona

### CONSULTA CON EL MÉDICO

Consulte a un médico de cabecera o a un especialista. Programe una consulta a través de [kp.org/espanol](http://kp.org/espanol), la aplicación móvil o el Centro de Contacto para Citas y Consejos.

### SERVICIOS DE SALUD MENTAL

Obtenga atención para un amplio rango de servicios de salud mental y adicciones, incluidos el tratamiento para la depresión, el consumo de sustancias, los trastornos alimentarios, la evaluación y el control de los medicamentos, entre otros. Llame para comunicarse con un proveedor de atención de salud mental:

Denver y Boulder: **303-471-7700** (TTY **711**)  
Norte de Colorado: **1-866-359-8299** (TTY **711**)  
Sur de Colorado: **1-866-702-9026**  
(TTY **1-866-835-2755**)

### ATENCIÓN DE URGENCIA

¿No está seguro de si necesita atención de urgencia? Hable con un médico de Kaiser Permanente en línea o llame al Centro de Contacto para Citas y Consejos para recibir orientación sobre la atención.

Encuentre un centro de atención de urgencia cerca de usted en la lista de proveedores de las páginas 9 a la 13.

### ATENCIÓN DE URGENCIA EN EL HOGAR

Los miembros que viven en el área de servicio de Denver y Boulder, o en Colorado Springs también pueden recibir atención de urgencia en el hogar por parte de DispatchHealth:

De 8 a. m. a 10 p. m., los 7 días de la semana.  
Denver y Boulder: **303-500-1518**  
Colorado Springs: **719-270-0805**  
TTY **711**

### EMERGENCIAS

En caso de una emergencia, llame al **911** o vaya a la sala de emergencias más cercana. Si el tiempo y la seguridad lo permiten, le recomendamos acudir a alguno de los proveedores de atención de emergencia de las páginas 10 a la 13.



**Reciba consejos médicos en cualquier momento, ya sea de día o de noche, ¡sin costo!**

Llame al Centro de Contacto para Citas y Consejos las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Denver y Boulder: **303-338-4545**  
Norte de Colorado: **970-207-7171**  
Sur de Colorado: **1-800-218-1059**  
TTY **711**



#### Atención de Urgencia

Para enfermedades o lesiones que requieren atención inmediata, pero que no sean emergencias, como ataques de asma, dolores de oído y torceduras, heridas o quemaduras leves. También es adecuada para la atención después del horario normal que no sea una emergencia.



#### Atención de Emergencia

Para cuando su salud está en peligro y necesita atención inmediata, como cuando tiene problemas para respirar, dolores de pecho o estómago intensos que aparecen repentinamente, y lesiones o heridas graves.

# SERVICIOS DE ATENCIÓN QUE SE AJUSTAN A SU VIDA

## Horarios de atención primaria y pediátrica

La mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente que ofrecen atención primaria y pediátrica abren de 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes, y de 8 a.m. a mediodía, los sábados.<sup>3</sup>

Los horarios para el fin de semana en nuestros Consultorios Médicos en Westminster son de 8 a. m. a 4 p. m., sábados y domingos.

Visite [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol) para elegir a su médico de cabecera o un pediatra para un niño. Puede cambiarlos en cualquier momento.

La atención primaria de rutina y pediátrica se proporcionan únicamente mediante cita, pero con frecuencia hay citas disponibles el mismo día. Para programar una cita, llame al Centro de Contacto para Citas y Consejos:

Denver y Boulder: **303-338-4545**

Norte de Colorado: **970-207-7171**

Sur de Colorado: **1-800-218-1059**

TTY 711

## Redes de Proveedores Afiliados<sup>4</sup>

Si vive en el Norte o en el Sur de Colorado, puede elegir ver a un proveedor afiliado a la red en su área de servicio local. Puede encontrar médicos de Kaiser Permanente y afiliados a la red, así como los centros en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol).

## Atención fuera de las Áreas de Servicio de Colorado

Si está fuera de cualquiera de las áreas de servicio de Colorado, todavía cuenta con muchas opciones para recibir atención en persona.

- Opciones de atención en línea y móviles (consulte la página 4).
- La atención de urgencia y de emergencia están cubiertas en cualquier parte del mundo.
- Algunos servicios están disponibles en cualquiera de los consultorios médicos de Kaiser Permanente en los 7 estados en los que opera Kaiser Permanente, así como en el Distrito de Columbia (California, Hawaii, Washington, Oregon, Georgia, Maryland, Virginia).
- Los miembros de la familia cubiertos que viven fuera de las áreas de servicio de Kaiser Permanente (ya sea en Colorado o en algún otro estado que no tenga proveedores de Kaiser Permanente), tienen cobertura para cierta atención de rutina, continua y de seguimiento a través de nuestros Beneficios Fuera del Área.<sup>5</sup>

Llame a Servicio a los Miembros para resolver las preguntas acerca de los Beneficios Fuera del Área.



## Consulte los recursos en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol)

El sitio web de Kaiser Permanente es su caja de herramientas para la salud. Visite [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol) para encontrar información sobre:

- Guías de salud, clases, calculadoras y herramientas
- Recetas saludables
- Enciclopedias sobre salud y medicamentos
- Planificación de viajes y vacunas para viajes internacionales
- Planificación para el cuidado de la vida
- Y más

# SERVICIOS D

## Servicios de Farmacia

Usted cuenta con muchas opciones para surtir sus recetas en Kaiser Permanente:

### EN PERSONA

Surta medicamentos recetados en la farmacia de cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente. Los miembros del Norte y el Sur de Colorado pueden elegir usar una farmacia de la red en su plan. Consulte [kp.org/locations](https://kp.org/locations) (haga clic en "Español") para encontrar todas las farmacias disponibles para usted.

### POR TELÉFONO

Todos los consultorios médicos de Kaiser Permanente cuentan con un teléfono para resurtir sus medicamentos que brinda atención las 24 horas. Puede encontrar el teléfono en "Servicios de Farmacia" en la página de cada consultorio médico en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol).

### EN LÍNEA

Pida que le vuelvan a surtir sus medicamentos en línea y recójalos en cualquier consultorio médico por medio de [kp.org/refill](https://kp.org/refill) (en inglés).



### Farmacia de Pedidos por Correo

Reciba sus medicamentos recetados sin costos de envío. Puede surtirlos en la aplicación móvil, llamando a la farmacia del consultorio médico de Kaiser Permanente de su elección, **1-866-523-6059** (TTY 711), o en [kp.org/rxrefill](https://kp.org/rxrefill).

## Controle su salud por medio de la aplicación móvil de Kaiser Permanente y de [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol)

Con la aplicación móvil de Kaiser Permanente o por medio de [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol), usted puede:

- Enviar correos electrónicos al consultorio de su médico<sup>1</sup>
- Consultar la mayoría de los exámenes y de las pruebas de laboratorio<sup>1</sup>
- Resurtir la mayoría de los medicamentos recetados
- Programar o cancelar citas de rutina<sup>1</sup>
- Obtener consejos médicos
- Manejar la salud de un familiar
- Pagar sus facturas médicas de Kaiser Permanente



## ¿Tiene planeado viajar?

Permítanos ayudarle a planear las posibles necesidades de atención médica antes de salir de viaje. Visite [kp.org/viajero](https://kp.org/viajero) o llame al **951-268-3900** (TTY 711) para descubrir lo que debe saber, para recibir formularios de queja para reembolsos posteriores al viaje o para recibir asesoría conveniente sobre atención.



## Servicio a los Miembros

Denver y Boulder: **303-338-3800**  
Norte de Colorado: **1-844-201-5824**  
Sur de Colorado: **1-888-681-7878**  
TTY 711

# OPCIONES DE ATENCIÓN EN PERSONA PARA USTED

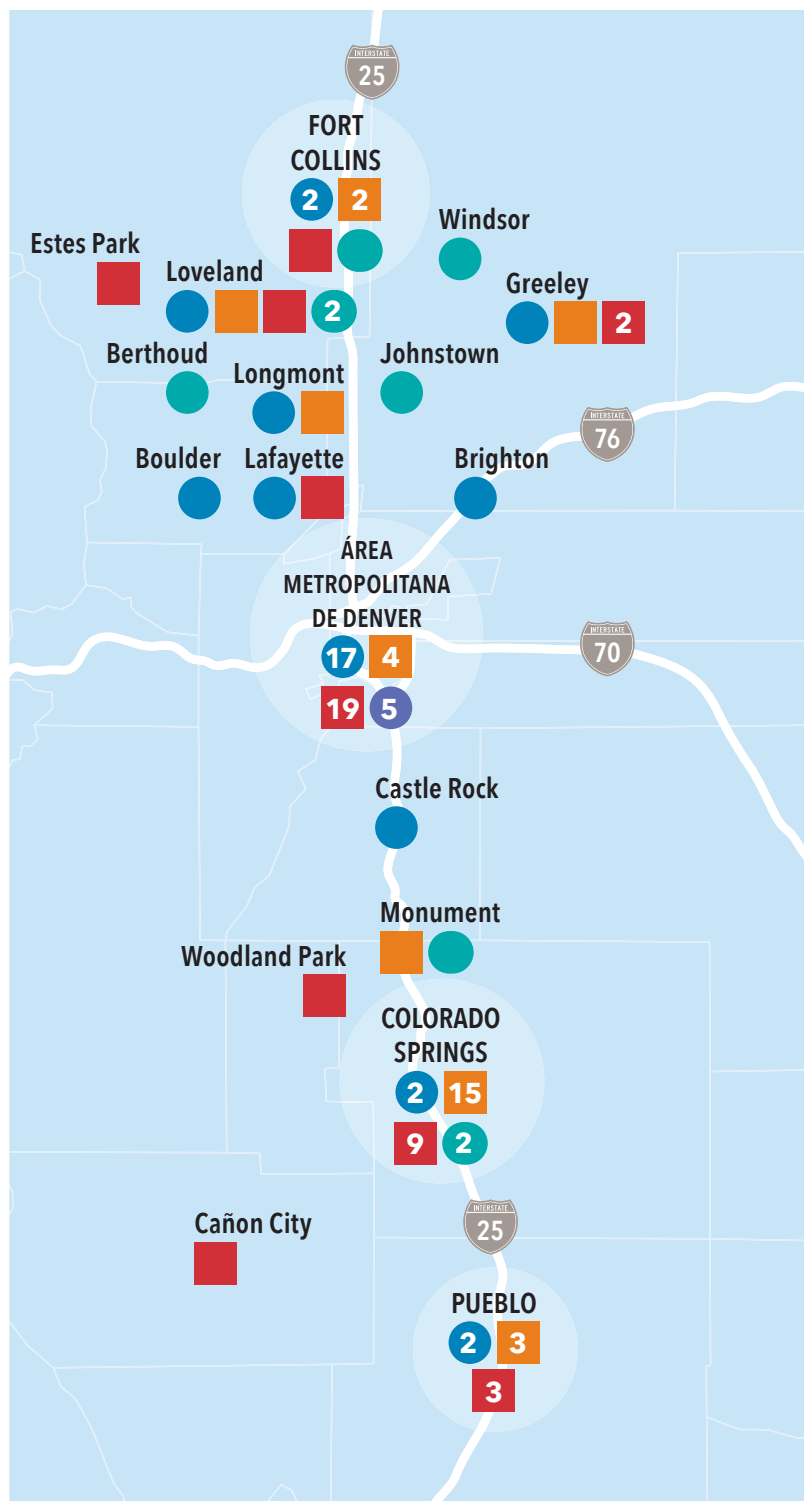
## Encuentre médicos y centros a lo largo de Colorado

Hay más de **1,200** médicos de Kaiser Permanente y más de **15,000** proveedores de la red en centros médicos a lo largo de Colorado.<sup>7</sup> Para consultar una lista completa de los proveedores incluidos en su plan, consulte [kp.org/locations](https://kp.org/locations) (haga clic en "Español").

## HORARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA POR LA NOCHE Y LOS SÁBADOS

Ahora disponibles en la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente que ofrecen servicios de atención primaria, consulte la página 6.

- Consultorios médicos de Kaiser Permanente
  - Proveedores Afiliados con Horario de Atención Extendido
  - Centro de atención de urgencia
  - Centro de atención de emergencia<sup>7</sup>
  - Consultorios de salud del comportamiento (proveedores de la red disponibles en el Norte y Sur de Colorado)
- ① Los números indican múltiples centros médicos en una ciudad o área metropolitana.



## DB Denver y Boulder

### Consultorios Médicos

#### Arapahoe Medical Offices

5555 E. Arapahoe Road  
Centennial, CO 80122

#### Aurora Centrepont Medical Offices

14701 E. Exposition Ave.  
Aurora, CO 80012

#### Baseline Medical Offices

580 Mohawk Drive  
Boulder, CO 80303

#### Brighton Medical Offices

859 S. 4th Ave.  
Brighton, CO 80601

#### Castle Rock Medical Offices

4318 Trail Boss Drive  
Castle Rock, CO 80104

#### East Denver Medical Offices

10400 E. Alameda Ave.  
Denver, CO 80247

#### Englewood Medical Offices

2955 S. Broadway  
Englewood, CO 80113

#### Franklin Medical Offices

2045 Franklin St.  
Denver, CO 80205

#### Hidden Lake Medical Offices

7701 Sheridan Blvd.  
Westminster, CO 80003

#### Highlands Ranch Medical Offices

9285 Hepburn St.  
Highlands Ranch, CO 80129

#### Ken Caryl Medical Offices

7600 Shaffer Parkway  
Littleton, CO 80127

#### Lakewood Medical Offices

8383 W. Alameda Ave.  
Lakewood, CO 80226

#### Lone Tree Medical Offices

10240 Park Meadows Drive  
Lone Tree, CO 80124

#### Longmont Medical Offices

2345 Bent Way  
Longmont, CO 80503

#### Midtown Medical Office Building

1960 N. Ogden St.  
Denver, CO 80218

#### Parker Medical Offices

10168 Parkglenn Way  
Parker, CO 80138

#### Rock Creek Medical Offices

280 Exempla Circle  
Lafayette, CO 80026

#### Skyline Medical Offices

1375 E. 20th Ave.  
Denver, CO 80205

#### Smoky Hill Medical Offices

16290 E. Quincy Ave.  
Aurora, CO 80015

#### Southwest Medical Offices

5257 S. Wadsworth Blvd.  
Littleton, CO 80123

#### Westminster Medical Offices

11245 Huron St.  
Westminster, CO 80234

#### Wheat Ridge Medical Offices

4803 Ward Road  
Wheat Ridge, CO 80033

### Atención de Urgencia

Llame al **303-338-4545 (TTY 711)** cuando lo necesite para confirmar los horarios y las ubicaciones de los centros de atención de urgencia.

#### Aurora Centrepont Medical Offices

De lunes a viernes,  
de 9 a. m. a 9 p. m.  
Sábados y domingos,  
de 8 a. m. a 6 p. m.

#### Lakewood Medical Offices

De lunes a viernes,  
de 9 a. m. a 9 p. m.  
Sábados y domingos,  
de 8 a. m. a 6 p. m.

#### Lone Tree Medical Offices

De lunes a viernes,  
de 9 a. m. a 9 p. m.  
Sábados y domingos,  
de 8 a. m. a 6 p. m.

#### NextCare Urgent Care

2144 Main St., Suite 8  
Longmont, CO 80501  
**303-772-0041**

**Atención pediátrica (únicamente) disponible en los siguientes centros de atención**

**Children's Hospital Colorado Campus Norte, Atención de Urgencia y para Pacientes Ambulatorios de Broomfield**  
469 W. State Highway 7  
Broomfield, CO 80023  
**720-777-1340**

**Children's Hospital Colorado, Atención de Urgencia y para Pacientes Ambulatorios, Wheat Ridge**  
3455 N. Lutheran Parkway, Suite 230  
Wheat Ridge, CO 80033  
**720-777-1370**

**Atención de Urgencia en el Hogar**

DispatchHealth brinda atención médica de alta calidad en su casa. Disponible los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 10 p. m., **303-500-1518 (TTY 711)**.

## DB Denver y Boulder

### Atención de Emergencia

Si tiene una condición médica de emergencia, llame al **911** o vaya al departamento de emergencias más cercano. Si el tiempo y la seguridad lo permiten, puede ir a uno de los siguientes centros afiliados de Kaiser Permanente, donde el costo podría ser menor.

#### HealthONE Centennial Medical Plaza ER

14200 E. Arapahoe Road  
Centennial, CO 80112

#### HealthONE The Medical Center of Aurora-South Campus

1501 S. Potomac St.  
Aurora, CO 80012

#### HealthONE North Suburban Northeast ER

12793 Holly St.  
Thornton, CO 80241

#### HealthONE North Suburban Northwest ER

11230 N. Benton St.  
Westminster, CO 80020

#### HealthONE Rose Stapleton ER

4930 Wabash St.  
Denver, CO 80238

#### HealthONE Saddle Rock ER

22500 E. Dry Creek Road  
Aurora, CO 80016

#### HealthONE Sky Ridge Medical Center

10101 RidgeGate Parkway  
Lone Tree, CO 80124

#### HealthONE Sky Ridge

South Parker ER  
12223 Pine Bluffs Way  
Parker, CO 80134

#### HealthONE Swedish Belmar ER

260 S. Wadsworth Blvd.  
Lakewood, CO 80226

#### HealthONE Swedish Medical Center

501 E. Hampden Ave.  
Englewood, CO 80113

#### HealthONE Swedish Southwest ER

6196 S. Ammons Way  
Littleton, CO 80123

#### SCL Health Good Samaritan Medical Center

200 Exempla Circle  
Lafayette, CO 80026

#### SCL Health Saint Joseph Emergency Aurora

23770 E. Smoky Hill Road,  
Suite 100  
Aurora, CO 80016

#### SCL Health Saint Joseph Emergency Littleton

8515 W. Coal Mine Ave.  
Littleton, CO 80123

#### SCL Health Saint Joseph Emergency Northglenn

11900 Grant St.  
Northglenn, CO 80233

#### SCL Health Saint Joseph Hospital

1375 E. 19th Ave.  
Denver, CO 80218

**Atención pediátrica (únicamente) disponible en los siguientes centros de atención**

#### Children's Hospital Colorado

Anschutz Medical Campus  
13123 E. 16th Ave.  
Aurora, CO 80045

#### Children's Hospital Colorado at Parker Adventist Hospital Emergency Care

9395 Crown Crest Blvd.  
Parker, CO 80138

#### Rocky Mountain Hospital for Children

2001 N. High St.  
Denver, CO 80205

### Consultorios para la Salud del Comportamiento

Para programar una cita, llame a nuestro Centro de Acceso para la Salud del Comportamiento al **303-471-7700 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m.

#### Baseline Behavioral Health

580 Mohawk Drive  
Boulder, CO 80303

#### Hidden Lake Behavioral Health

7701 Sheridan Blvd.  
Westminster, CO 80003

#### Highline Behavioral Health

10350 E. Dakota Ave.  
Denver, CO 80247

*La entrada se encuentra en el lado este del edificio*

#### Ridgeline Behavioral Health Center

9139 S. Ridgeline Blvd.  
Highlands Ranch, CO 80129

#### Skyline Medical Offices

1375 E. 20th Ave.  
Denver, CO 80205

## N Norte de Colorado

### Consultorios Médicos

#### Fort Collins Medical Offices

2950 E. Harmony Road,  
Suite 190  
Fort Collins, CO 80528

#### Greeley Medical Offices

2429 35th Ave.  
Greeley, CO 80634

#### Loveland Medical Offices

4901 Thompson Parkway  
Loveland, CO 80534-6426

#### Spring Creek Medical Offices

1136 E. Stuart St., n.º 200  
Edificio 3, 2.º piso  
Fort Collins, CO 80525

### Atención de Urgencia

#### Banner Health Clinic –Skyline Urgent Care

2555 E. 13th St., Suite 110  
Loveland, CO 80537  
970-820-4264

#### Banner Urgent Care

3617 S. College Ave., Suite C  
Fort Collins, CO 80525  
970-821-1500

#### Banner Urgent Care

2015 35th Ave.  
Greeley, CO 80634  
970-810-4155

#### HealthCare Clinic of Fort Collins

1721 W. Harmony Road, #102  
Fort Collins, CO 80526  
970-223-1999

### Proveedores Afiliados con Horario de Atención Extendido

#### Banner Health Clinic: Berthoud

401 10th Street  
Berthoud, CO 80513  
970-532-4910

#### Banner Health Clinic:

**Medicina Familiar**  
702A W. Drake Road  
Fort Collins, CO 80526  
970-821-4600

#### Banner Health Clinic:

**Medicina Familiar**  
222 Johnstown Center Drive  
Johnstown, CO 80534  
970-587-4974

#### Banner Health Clinic:

**Suroeste de Loveland**  
1230 14th St. SW  
Loveland, CO 80537  
970-820-3999

#### Banner Health Clinic: Columbine

2701 Madison Square Drive  
Loveland, CO 80537  
970-820-5000

#### Banner Health Clinic: Windsor

1300 Main St.  
Windsor, CO 80550  
970-686-5646

### Atención de Emergencia

Si tiene una condición médica de emergencia, llame al **911** o vaya al departamento de emergencias más cercano. Si el tiempo y la seguridad lo permiten, puede ir a uno de los siguientes centros afiliados de Kaiser Permanente, donde el costo podría ser menor.

#### Banner McKee Medical Center

2000 N. Boise Ave.  
Loveland, CO 80538  
970-820-4640

#### Banner North Colorado

**Emergency Care**  
2000 70th Ave.  
Greeley, CO 80634  
970-810-2636

#### Banner North Colorado

**Medical Center**  
1801 16th St.  
Greeley, CO 80631  
970-810-4121

#### Banner Fort Collins

**Medical Center**  
4700 Lady Moon Drive  
Fort Collins, CO 80528  
970-821-4000

#### Estes Park Medical Center

555 Prospect Ave.  
Estes Park, CO 80517  
970-586-2317

### Salud del Comportamiento

Llame al Centro de Acceso para la Salud Mental de Kaiser Permanente al **1-866-359-8299 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m., para obtener ayuda.

## S Sur de Colorado

### Consultorios Médicos

#### Acero Medical Offices

2625 W. Pueblo Blvd.  
Pueblo, CO 81004

#### Briargate Medical Offices

4105 Briargate Parkway,  
Suite 125  
Colorado Springs, CO 80920

#### Parkside Medical Offices

215 Parkside Drive  
Colorado Springs, CO 80910

#### Pueblo North Medical Offices

3670 Parker Blvd., Suite 200  
Pueblo, CO 81008

### Proveedores afiliados con horario de atención extendido

#### Colorado Springs

##### Optum Medical Group (DaVita)<sup>8</sup>

1633 Medical Center Point  
Colorado Springs, CO 80907  
**719-636-2999**

##### Optum Medical Group (DaVita)<sup>8</sup>

600 S. 21st St.  
Colorado Springs, CO 80903  
**719-635-5900**

#### Monument

##### Optum Medical Group (DaVita)<sup>8</sup>

15909 Jackson Creek Parkway  
Monument, CO 80132  
**719-488-9933**

### Atención de Urgencia

#### Colorado Springs

##### Alliance Urgent Care<sup>8</sup>

9320 Grand Cordera Parkway,  
Suite 100  
Colorado Springs, CO 80924  
**719-282-6337**

##### Centura Health Urgent Care Broadmoor

1263 Lake Plaza Drive, Suite 120  
Colorado Springs, CO 80906  
**719-776-3330**

##### Colorado Complete Urgent Care<sup>8</sup>

8115 Voyager Parkway  
Colorado Springs, CO 80920  
**719-247-1999**

##### Concentra Urgent Care<sup>8</sup>

2322 S. Academy Blvd.  
Colorado Springs, CO 80916  
**719-390-1727**

##### Concentra Urgent Care<sup>8</sup>

5320 Mark Dabling Blvd.  
Edificio 7, Suite 100  
Colorado Springs, CO 80918  
**719-592-1584**

##### Emergicare Medical Clinics<sup>8,9</sup>

3002 S. Academy Blvd.  
Colorado Springs, CO 80916  
**719-390-7017**

##### Emergicare Medical Clinics<sup>8,9</sup>

4083 Austin Bluffs Parkway  
Colorado Springs, CO 80918  
**719-594-0046**

##### Emergicare Medical Clinics<sup>8,9</sup>

402 W. Bijou St.  
Colorado Springs, CO 80905  
**719-302-6942**

##### Penrose Community

##### Urgent Care

3027 N. Circle Drive  
Colorado Springs, CO 80909  
**719-776-3216**

##### UCHealth Urgent Care<sup>8</sup>

1035 Garden of the Gods Road,  
Suite 120  
Colorado Springs, CO 80907  
**719-329-1000**

##### UCHealth Urgent Care<sup>8</sup>

4323 Integrity Center Point  
Colorado Springs, CO 80917  
**719-591-2558**

##### UCHealth Urgent Care<sup>8</sup>

2767 Janitell Road  
Colorado Springs, CO 80906  
**719-365-2888**

##### UCHealth Urgent Care<sup>8</sup>

13445 Voyager Parkway  
Colorado Springs, CO 80921  
**719-219-0333**

### Atención de Urgencia en el Hogar

DispatchHealth brinda atención médica de alta calidad en su casa. Disponible los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 10 p. m., **719-270-0805** (TTY 711).

## Falcon

### Falcon Urgent Care<sup>8</sup>

7475 McLaughlin Road  
Falcon, CO 80831  
**719-495-9994**

### UCHealth Urgent Care<sup>8</sup>

11605 Meridian Market View,  
Suite 184  
Falcon, CO 80831  
**719-364-9560**

## Monument

### Centura Health Urgent Care:

#### Tri Lakes

17230 Jackson Creek Parkway,  
Suite 120  
Monument, CO 80132  
**719-571-7070**

## Pueblo

### Emergicare Medical Clinics<sup>8,9</sup>

4117 N. Elizabeth St.  
Pueblo, CO 81008  
**719-545-0788**

### Southern Colorado Clinic, PC

3676 Parker Blvd., Suite 220  
Pueblo, CO 81008  
**719-553-2208**

### Southern Colorado Clinic, PC

3937 Ivywood Lane  
Pueblo, CO 81005  
**719-553-0111**

## Atención de Emergencia

Si tiene una condición médica de emergencia, llame al **911** o vaya al departamento de emergencias más cercano. Si el tiempo y la seguridad lo permiten, puede ir a uno de los siguientes centros afiliados de Kaiser Permanente, donde el costo podría ser menor.

## Cañon City

### St. Thomas More Hospital

1338 Phay Ave.  
Cañon City, CO 81212  
**719-285-2000**

## Colorado Springs

### Penrose Hospital

2222 N. Nevada Ave.  
Colorado Springs, CO 80907  
**719-776-5000**

### St. Francis Medical Center

6001 E. Woodmen Road  
Colorado Springs, CO 80923  
**719-571-5000**

### UCHealth ER<sup>8</sup>

3790 E. Woodmen Road  
Colorado Springs, CO 80920  
**719-264-5080**

### UCHealth Memorial Hospital Central<sup>8</sup>

1400 E. Boulder St.  
Colorado Springs, CO 80909  
**719-365-6820**

### UCHealth Memorial Hospital North<sup>8</sup>

4050 Briargate Parkway  
Colorado Springs, CO 80920  
**719-364-3368**

### UCHealth ER<sup>8</sup>

13510 Meadowgrass Drive  
Colorado Springs, CO 80921  
**719-487-2060**

## UCHealth ER<sup>8</sup>

7890 Fountain Mesa Ridge  
Fountain, CO 80817  
**719-390-2680**

## UCHealth ER<sup>8</sup>

2770 N. Powers Blvd.  
Colorado Springs, CO 80922  
**719-638-3000**

## UCHealth Grandview Hospital<sup>8</sup>

5623 Pulpit Peak View  
Colorado Springs, CO 80918  
**719-272-3600**

## Pueblo

### Parkview Medical Center

400 W. 16th St.  
Pueblo, CO 81003  
**719-584-4000**

### Parkview: Pueblo West

**Emergency Services**  
899 E. Industrial Blvd.  
Pueblo West, CO 81007  
**719-288-2100**

### St. Mary-Corwin

**Medical Center**  
1008 Minnequa Ave.  
Pueblo, CO 81004  
**719-557-4000**

## Woodland Park

### UCHealth Pikes Peak Regional Hospital<sup>8</sup>

16420 W. U.S. Highway 24  
Woodland Park, CO 80863  
**719-687-9999**

## Salud del Comportamiento

Llame a **Beacon Health Options** al **1-866-702-9026** (TTY **1-866-835-2755**), a cualquier hora, de día o de noche, para servicios de salud mental y de farmacodependencia.

## Avisos y referencias

### Aviso de No Discriminación

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado (Kaiser Health Plan) cumple las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Kaiser Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Además:

- Proporcionamos ayuda y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información por escrito en otros formatos, tales como letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles
- Proporcionamos servicios de idiomas sin costo a personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita dichos servicios, llame al  
**1-800-632-9700 (TTY 711).**

Si considera que Kaiser Health Plan no le ha proporcionado estos servicios o que ha sufrido discriminación de alguna otra forma por motivos de raza, color, país de origen, edad, incapacidad o sexo, puede presentar una queja formal por correo escribiendo a: Customer Experience Department, Attn: Kaiser Permanente Civil Rights Coordinator, 2500 S. Havana St., Aurora, CO 80014, o por teléfono llamando a Servicio a los Miembros al:  
**1-800-632-9700.**

También puede presentar una queja formal de derechos civiles de forma electrónica ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos mediante el Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles en **ocrportal.hhs.gov** (en inglés), o por correo postal o por teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201,  
**1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).**  
Los formularios de queja están disponibles en:  
**hhs.gov/ocr/filing-with-ocr** (en inglés).

### Ayuda en su idioma

**Attention:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you.  
Call **1-800-632-9700 (TTY 711).**

**አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ:** የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም አርዳታ ድርጅቶች በነጻ ሊያገኙዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ  
**1-800-632-9700 (TTY 711).**

**العربية (Arabic) ملحوظة:**  
إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-632-9700 (TTY 711)**

**Bàsó ò Wù qù (Bassa) Dè dɛ nìà kɛ dyédé gbo:**  
O jũ ké m̀Bàsóò-wùqù-po-nyò jũ ní, níí, à wuqu kà kò dò po-poò b́éin m̀gbo kpáa. Dá **1-800-632-9700 (TTY 711)**

**中文 (Chinese) 注意:** 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-632-9700 (TTY 711)**。

**فارسی (Farsi) توجه:**  
اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با تماس بگیرید **1-800-632-9700 (TTY 711)**

**Français (French) ATTENTION:**  
Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement.  
Appelez le **1-800-632-9700 (TTY 711).**

**Deutsch (German) ACHTUNG:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer:  
**1-800-632-9700 (TTY 711).**

**Igbo (Igbo) NRUBAMA:** O bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, dịjiri gị. Kpọọ  
**1-800-632-9700 (TTY 711).**

**日本語 (Japanese) 注意事項:** 日本語を話さる場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-632-9700 (TTY 711) まで、お電話にてご連絡ください。

**한국어 (Korean) 주의:** 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-632-9700 (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오.

**Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin:** Díí saad bee yáníłt'ígo Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hól'ó, koj'í' hódíłnih 1-800-632-9700 (TTY 711).

**नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस्:** तपा'ले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपा'को ननमतत भाषा सहायता सेवाह न शुल्क पमा उपलब्ध छ । 1-800-632-9700 (TTY 711) फोन गर्नहोस ।

**Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNAA:** Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-800-632-9700 (TTY 711).

**Русский (Russian) ВНИМАНИЕ:** если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-632-9700 (TTY 711).

**Español (Spanish) ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-632-9700 (TTY 711).

**Tagalog (Tagalog) PAUNAWA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-632-9700 (TTY 711).

**Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-632-9700 (TTY 711).

**Yorùbá (Yoruba) AKIYESI:** Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi 1-800-632-9700 (TTY 711).

## Referencias

1. Estos servicios están disponibles cuando consulta a proveedores de Kaiser Permanente. Consulte a su médico para ver si las visitas por video están disponibles para usted.
2. Los miembros de los planes de salud con deducible alto (High Deductible Health Plan, HDHP) deben alcanzar su deducible antes de que las consultas por teléfono o en video se proporcionen sin costo.
3. Los horarios aplican para la mayoría de los consultorios médicos de Kaiser Permanente que ofrecen servicios de atención primaria.
4. Los proveedores afiliados a la red podrían o no contar con acceso a su historia clínica electrónica de Kaiser Permanente.
5. Disponible para miembros con planes de una Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization, HMO), planes de una HMO con Deducible (Deductible Health Maintenance Organization, DHMO) y planes con deducible alto con una cuenta de ahorro para la salud (Health Savings Account, HSA), y un nivel de proveedores de la HMO dentro de la red de un plan de punto de servicio. Los planes de una Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) y de Punto de Servicio (Point of Service, POS) NO son elegibles para la cobertura de beneficios Fuera del Área. Es posible que sus beneficios específicos varíen si su membresía es a través del Programa de Beneficios para la Salud para Empleados Federales o Medicare. Los miembros de Medicare y Federales deberán consultar su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) o el Folleto de Beneficios para la Salud para Empleados Federales (Federal Employee Health Benefit, FEHB), respectivamente.
6. Debe haber una receta médica vigente en el archivo de algún consultorio médico de Kaiser Permanente o por medio de la Farmacia de Pedidos por Correo. Algunos medicamentos recetados no son elegibles para enviarse por correo y, por el momento, no podemos enviar por correo en los siguientes estados: Arkansas, Kansas, Louisiana, Carolina del Norte, Nebraska, Oklahoma, Carolina del Sur y Dakota del Sur.
7. Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y los centros está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya al departamento de emergencias más cercano.
8. Dentro de la red para miembros en los planes KP Select.
9. En estos centros no se acepta Medicare.

# RECIBA ATENCIÓN PRÁCTICAMENTE EN CUALQUIER LUGAR

Reciba consejos médicos o tenga una consulta con el médico, sin importar si está en casa, en el trabajo o en movimiento.

## Opciones convenientes de atención



### Chat en línea

**SIN COSTO**

Obtenga consejos médicos en tiempo real de un médico de Kaiser Permanente o hable por chat con un asesor financiero o un farmacéutico.



### Consejos médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

**SIN COSTO**

Llame al Centro de Contacto para Citas y Consejos para obtener asesoría médica en cualquier momento del día o de la noche.



### Correo electrónico<sup>1</sup>

**SIN COSTO**

Envíe un mensaje al consultorio de su médico, en cualquier momento, con preguntas que no sean urgentes.



### Consultas en línea

**SIN COSTO**

Complete un cuestionario en línea para seleccionar las condiciones para recibir un plan de atención o consejos médicos.



### Consultas por video<sup>1</sup>

**SIN COSTO<sup>2</sup>**

Programa esta opción en línea para una consulta en persona.<sup>2,3</sup>



### Consultas por teléfono<sup>1</sup>

**SIN COSTO<sup>2</sup>**

Ahórrese un viaje al consultorio del médico, programando una llamada con su médico.

## Servicio a los Miembros

- Denver y Boulder: **303-338-3800**
- Norte de Colorado: **1-844-201-5824**
- Sur de Colorado: **1-888-681-7878**
- TTY **711**

## Citas y Consejos Médicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana

- Denver y Boulder: **303-338-4545**
- Norte de Colorado: **970-207-7171**
- Sur de Colorado: **1-800-218-1059**
- TTY **711**

