

CONSULTAS POR VIDEO



Consultas en línea con su proveedor desde cualquier lugar.

¿Qué es una consulta por video?

La consulta por video con su proveedor de Kaiser Permanente es sencilla. ¡Usted puede estar en cualquier lugar, en casa, en el trabajo o donde sea!

Solo ingrese a su cuenta de kp.org/espanol desde su dispositivo móvil o computadora. Si aún no se ha registrado, visite kp.org/registreahora para comenzar.



¿La consulta por video es adecuada para mi atención?

Las consultas por video son una gran opción para muchas afecciones. La opción de que un proveedor y un paciente hablen cara a cara sin acudir al consultorio ofrece un gran nivel de consuelo y conveniencia.

¿Cómo programo una consulta por video con mi proveedor?

Hay muchas maneras de programar una consulta por video:

- Prográmela directamente con su equipo de atención médica.
- Ingrese a kp.org/appointments (haga clic en "Español").
- Llame a la Central de Llamadas para Citas y Consejos en cualquier momento del día o de la noche al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711).

Si programo una consulta por video y necesito soporte técnico, ¿a quién debo llamar?

Si necesita soporte técnico para su consulta por video, comuníquese con el Equipo de Soporte para la Atención Virtual, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 8 p. m., al **1-844-800-0821**. Consulte la siguiente página para obtener instrucciones e información sobre el soporte técnico para su consulta por video.

¿Cuánto cuesta una consulta por video?

No tiene ningún costo para la mayoría de los planes de salud. Los miembros del plan de salud con deducible alto (High Deductible Health Plan, HDHP) que califican para una cuenta de ahorros para gastos médicos (Health Savings Account, HSA) deben alcanzar su deducible antes de tener acceso sin costo a las consultas por video. Para obtener información sobre los beneficios, revise su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage) o Certificado de Seguro (Certificate of Insurance), o comuníquese con Servicio a los Miembros.

Explore sus opciones de atención en kp.org/getcare (haga clic en "Español").



CHAT
EN LÍNEA



TELÉFONO



CORREO
ELECTRÓNICO



CONSULTA
POR VIDEO



CONSULTAS
EN LÍNEA



EN PERSONA

kp.org/getcare
(haga clic en "Español")

MANTENIENDO
LA SALUD DE
COLORADO

50
AÑOS

 KAISER PERMANENTE®

Instrucciones para su consulta por video

¡Gracias por programar una consulta por video con nosotros!
A continuación, se mencionan instrucciones importantes para tener una consulta por video exitosa.

Cómo prepararse para su consulta por video

- Debe tener acceso a Internet de alta velocidad, 4G, o WiFi para su dispositivo móvil o computadora personal.
- Le recomendamos usar los siguientes navegadores para su consulta: Safari® para Mac® o Google Chrome™ para PC con Windows.
- Asegúrese de que su dispositivo o computadora tenga cámara de video, altavoces y micrófono.
- Busque un lugar privado para su consulta por video.

Gracias por usar las consultas por video de Kaiser Permanente.

Consultas por video desde una computadora personal



- Debe estar registrado en kp.org/espanol para unirse a la consulta por video.
- Ingrese a su cuenta antes de la cita programada.
- Asegúrese de que su cámara web no esté bloqueada y el volumen esté en el nivel correcto.
- Al momento de la consulta, haga clic en "Join Appointment" (Unirse a la Cita).

Consultas por video desde un dispositivo móvil (Apple o Android)



- Antes de su cita, descargue la aplicación gratuita de Kaiser Permanente desde su tienda de aplicaciones.
- Use la aplicación móvil de Kaiser Permanente o el navegador web de su computadora.
- Al momento de su consulta, ingrese a su aplicación móvil de Kaiser Permanente y haga clic en "Appointments" (Citas).
- Encuentre su cita programada y haga clic en "Join Appointment" (Unirse a la Cita). Haga clic en "Yes" (Sí) para permitir que se abra su navegador.

Más información útil



- Durante su consulta, tenga a la mano una lista de todos los medicamentos que toma actualmente. Es posible que su proveedor quiera verificar nuevamente nuestros registros por su seguridad.
- Si tiene preguntas, inquietudes, o necesita soporte técnico, llame al **1-844-800-0821**.
- Para ver todas las opciones de atención médica disponibles para usted, visite kp.org/getcare (haga clic en "Español").

¿Necesita Ayuda Técnica?



- Llame al **1-844-800-0821** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 5:30 a. m. a 8 p. m.