

# Más opciones de atención mientras está lejos de casa

No importa a dónde le lleve la vida, usted cuenta con Kaiser Permanente. Si está lejos de casa y sucede algo inesperado, recibir atención es más fácil que nunca.



## Atención de rutina al alcance de la mano

Use la cuenta de kp.org/espanol o la aplicación de Kaiser Permanente disponible en todo Estados Unidos para acceder a las siguientes opciones:

- consejos y atención de los profesionales clínicos de Kaiser Permanente por teléfono o en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana;
- atención por teléfono<sup>1</sup>, video<sup>1</sup> o consulta electrónica, generalmente sin costo<sup>2</sup>;
- envío de preguntas que no sean urgentes por correo electrónico al consultorio de su médico.

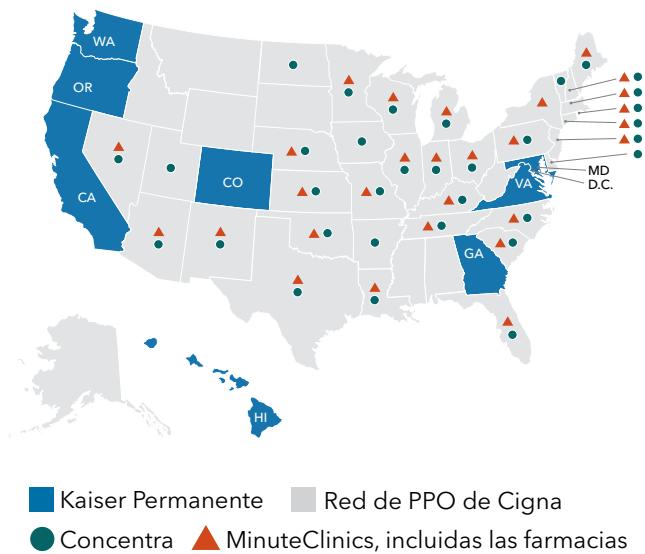


## Atención de urgencia y de emergencia en cualquier lugar del mundo<sup>3</sup>

Ya sea que acceda a atención de urgencia o de emergencia, puede presentar un reclamo para recibir un reembolso. Además, en muchos lugares fuera de los estados donde opera Kaiser Permanente, solo pagará los copagos o coseguros que le correspondan, sin necesidad de presentar un reclamo.

- Proveedores de la Red de PPO de Cigna<sup>4</sup>
- MinuteClinics, incluidas las farmacias<sup>5</sup>
- Clínicas de Concentra<sup>5</sup>

## Encuentre atención cerca de usted



## Asistencia mientras esté lejos de su casa

¿Necesita ayuda para encontrar un centro de atención o saber qué cobertura tiene mientras esté lejos de casa?

Llame a la línea de atención para viajeros al **951-268-3900 (TTY 711)<sup>6</sup>** o visite [kp.org/viajero](http://kp.org/viajero).



1. Cuando corresponda y esté disponible. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles en ciertos estados debido a leyes relacionadas con las licencias médicas. Las leyes varían según el estado. 2. Si tiene un plan con deducible que admite una cuenta de ahorros para gastos médicos (*health savings account*, HSA), es posible que deba pagar los cargos totales de las consultas por teléfono y video hasta alcanzar el deducible. Una vez que alcance el deducible, las consultas que haga por teléfono y video no tendrán costo. 3. Si cree que tiene una condición médica de emergencia, llame al 911 o acuda al hospital más cercano. Consulte la definición completa del término "condición médica de emergencia" en su *Evidencia de Cobertura* (*Evidence of Coverage*) o en otros documentos de cobertura. 4. La red de PPO de Cigna se refiere a los proveedores de cuidado de la salud (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna PPO Shared Administration. La red de PPO de Cigna no está disponible para los miembros de HMO y EPO que están inscritos en planes de cobertura emitidos por Kaiser Foundation Health Plan of Washington y Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc. 5. La experiencia de pago en MinuteClinic y Concentra varía según el plan. 6. Puede marcar este número dentro y fuera de los Estados Unidos. Si está fuera del país, antes del número de teléfono, marque "001" en los teléfonos fijos y "+1" en los teléfonos celulares. Es posible que se apliquen cargos de larga distancia. No podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los días festivos principales (Año Nuevo, Domingo de Pascua, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Cierra más temprano el día anterior a un día festivo, a las 10 p. m., hora del Pacífico, y vuelve a abrir el día después del día festivo a las 4 a. m., hora del Pacífico.

Obtenga más información en [kp.org/viajero](http://kp.org/viajero).

KAISER PERMANENTE®

La red de PPO de Cigna no está disponible para los miembros de HMO y EPO que estén inscritos en planes de cobertura emitidos por Kaiser Foundation Health Plan of Washington y Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc.

Cigna es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna está disponible a través de una relación contractual entre Cigna y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna es proporcionada exclusivamente por Cigna Corporation o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

Kaiser Foundation Health Plan, Inc., en las regiones Norte y Sur de California y en Hawái • Kaiser Foundation Health Plan of Colorado • Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc., Nine Piedmont Center, 3495 Piedmont Road NE, Atlanta, GA 30305, 404-364-7000 • Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc., en Maryland, Virginia y Washington, D. C., 2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852 • Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232 • Kaiser Foundation Health Plan of Washington o Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc., 1300 SW 27th St., Renton, WA 98057

Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC), One Kaiser Plaza, Oakland, CA 94612

Obtenga más información en [kp.org/viajero](http://kp.org/viajero).

